



УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора

ООО «ЭЛЬФИН»

№208 от 30 сентября 2020 года

**РЕГЛАМЕНТ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА
В «СЕРВИСЕ БАНКОВСКИХ ПРОДУКТОВ «ELFIN»
(Редакция №3)**

Москва

2020 год

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	5
3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН	6
4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ	7
5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ	8
6. ВЫДАЧА БАНКОВСКОЙ ГАРАНТИИ	8
7. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТЕНДЕРНОГО КРЕДИТА	8
8. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КИК	9
9. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В РЕГЛАМЕНТ	9
10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ	9
11. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА	10
Приложение №1. Форма Заявления о присоединении.	11

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Термины и определения.

Авторизованный удостоверяющий центр – аккредитованный удостоверяющий центр создания и выдачи сертификатов ключей электронных подписей, включенный в Единый реестр, размещенный по адресу в сети Интернет: https://digital.gov.ru/ru/activity/govservices/certification_authority/, и отвечающий всем условиям статей 15-16 Федерального закона от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" (далее – Закон 63-ФЗ).

Агент - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, присоединившийся к настоящему Регламенту в целях оказания Клиенту методической помощи в оформлении и сопровождении Заявки, заключившее с Оператором агентский договор.

Банк – кредитная организация, правомочная на основании лицензии Банка России осуществлять банковские операции, включая выдачу банковских гарантий, расчетно-кассовое обслуживание и предоставление кредитов, в том числе финансирование под уступку денежного требования (факторинг), в установленном порядке заключившая договор с ООО «Эльфин».

Банковская гарантия – способ обеспечения исполнения обязательств, в силу которого Банк принимает на себя по просьбе другого лица (принципала) обязательство уплатить указанному им третьему лицу (бенефициару) определенную денежную сумму в соответствии с условиями данного гарантом обязательства независимо от действительности обеспечиваемого такой гарантией обязательства.

Заявка на получение Финансового продукта, Заявка – электронный документ, направляемый Клиентом Банку средствами «Сервиса банковских продуктов «ELFIN», обозначающий желание Клиента получить в Банке Финансовый продукт.

Заявление о присоединении - Заявление о присоединении к настоящему Регламенту, оформленное по форме Приложения №1 к Регламенту.

Квалифицированная электронная подпись – электронная подпись, соответствующая признакам, установленным п. 4 ст. 5 Закона 63-ФЗ.

Клиент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющий намерение получить в Банке Финансовый продукт средствами Сервиса банковских продуктов «ELFIN» и присоединившийся к настоящему Регламенту в установленном порядке. От имени Клиента в целях настоящего Регламента при оказании методической и консультационной помощи при работе в Системе может действовать Агент на основании предоставленных ему Клиентом полномочий.

Кредит на исполнение госконтракта, КИГ – кредит на исполнение государственного контракта в рамках Федерального закона от 05.04.2013 N 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" (далее – Закон 44-ФЗ).

Личный кабинет – часть «Сервиса банковских продуктов «ELFIN», доступная исключительно Пользователям системы, присоединившимся к настоящему Регламенту.

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «Эльфин» (ОГРН 1187746774643), владеющее Платформой «Elfin» и обеспечивающее деятельность по эксплуатации, регистрации Пользователей системы и организации архивного хранения электронных документов Системы.

Предложение Банка – электронный документ, направляемый Банком Клиенту средствами Системы в ответ на Заявку на получение Финансового продукта, содержащий предложение Банка о предоставлении Финансового продукта на указанных в нем условиях.

Пользователь системы – Клиент/Агент или Банк, присоединившиеся к настоящему Регламенту и использующие возможности Платформы «Elfin» при взаимодействии с целью получения Финансового продукта.

Регламент – настоящий «Регламент электронного документооборота в «Сервисе банковских продуктов «ELFIN»».

«Сервис банковских продуктов «ELFIN», Система, Платформа «Elfin» – программно-аппаратный комплекс и информационный сервис Оператора, имеющий адрес в сети Интернет <http://www.elfin.tech/>, и включающий в себя рабочие модули Платформы «Elfin», с помощью которого присоединившиеся к Регламенту Пользователи системы осуществляют обмен документами и сведениями, связанными с предоставлением Финансовых продуктов.

Тендерный кредит – кредит, выдаваемый поставщику товаров/работ/услуг в целях обеспечения его участия (обеспечения заявки на участие) в конкурсе / аукционе в рамках Закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ.

Финансовый продукт – продукты Банковская гарантия, КИК, Тендерный кредит, выдаваемые Банком с помощью Системы.

Электронный документ – информация в электронном виде, подписанная ЭП, содержащая сведения по предмету взаимоотношений Сторон, созданная с использованием носителей и способов

записи, обеспечивающих обработку информации на оборудовании Системы, и которая может быть преобразована в форму, пригодную для однозначного восприятия ее содержания. Электронным документом в рамках настоящего Регламента также признаются копии, полученные путем сканирования документов на бумажном носителе, подписанные/заверенные ЭП.

Электронная подпись, ЭП – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией, и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. В Системе, в том числе при подписании Заявления о присоединении и Заявки применяются электронные подписи, соответствующие требованиям, установленным в разделе 1.4 настоящего Регламента.

1.2. Предмет регулирования Регламента

1.2.1. Регламент определяет общий порядок и условия совершения действий по обмену документами и сведениями между Сторонами Регламента, связанных с предоставлением Клиенту Финансовых продуктов.

1.2.2. Регламент разработан в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.2.3. Регламент не является публичной офертой.

1.3. Стороны, порядок присоединения к Регламенту

1.3.1. Сторонами Регламента могут выступать:

- Оператор;
- Клиент/Агент;
- Банк.

1.3.2. Присоединение к Регламенту осуществляется в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем заявления Пользователя о присоединении в заключенном с Оператором договоре или путем предоставления Оператору отдельного Заявления о присоединении.

1.3.3. Заявление о присоединении предоставляется Оператору одним из следующих способов:

- средствами Системы в электронной форме (при условии, что Система предусматривает техническую возможность подписания и направления Заявления о присоединении в такой форме для конкретного лица), подписанное квалифицированной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени заявителя;

- в документальной форме в бумажном виде, подписанное лицом, имеющего право действовать от имени заявителя путем направления с нарочным (курьерской доставкой) или заказным письмом с уведомлением о вручении по фактическому адресу Оператора, указанному в разделе 9 Регламента.

1.3.4. Регистрация Клиента/Агента, подписавшего Заявление о присоединении в электронном виде, осуществляется Оператором только при условии, что уполномоченный представитель заявителя имеет сертификат Электронной подписи, соответствующий требованиям, указанным в разделе 1.4 Регламента.

1.3.5. Клиент, присоединяясь к Регламенту, дает свое согласие на передачу Оператором Банку любых документов и сведений, которые он разместил в Системе или предоставил при регистрации или при внесении изменений в такие документы и сведения.

1.3.6. Клиент, присоединяясь к Регламенту, дает свое согласие на доступ и подтверждает доступ Оператора к любым документам и сведениям, которые размещены им в Системе, или предоставлены при регистрации или при внесении изменений в такие документы и сведения, с соблюдением условий Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г., а также на доступ Банка к кредитным историям Клиента, с соблюдением условий Федерального закона № 218-ФЗ «О кредитных историях» от 30.12.2004 г.

1.3.7. В Системе предусмотрен расчет рейтинга надежности Клиента на основе методики, согласованной между Оператором и Банком. Класс рейтинга, присвоенный по итогам расчета, отражается в составе информации о Клиенте и доступен для ознакомления Оператору, а также Банку, которому направлена соответствующая Заявка. Для расчета рейтинга надежности Клиента используется информация, содержащаяся в открытых источниках и данные, хранящиеся в Системе. Присоединяясь к Регламенту и принимая условия Регламента, Клиент выражает согласие на расчет рейтинга надежности и отражение присвоенного ему класса рейтинга в Заявке на получение Финансового продукта.

1.3.8. Пользователь системы, присоединившись к Регламенту, получает доступ к Системе с момента регистрации в Системе. В случае, если Заявление о присоединении предоставляется Оператору в электронной форме, регистрация заявителя в Системе происходит автоматически в момент подписания им Заявления о присоединении.

1.3.9. Каждая из Сторон присоединилась к Регламенту основываясь на достоверности, актуальности и полноте следующих сведений о другой Стороне:

- представитель другой Стороны, подписывающий Заявление о присоединении, имеет все необходимые полномочия;
- не существует никаких других, зависящих от другой Стороны, правовых препятствий для присоединения к Регламенту.

1.4. Электронный документ, электронная подпись

- 1.4.1. Все документы и сведения, связанные с предоставлением Финансового продукта, направляемые Пользователем системы с помощью Системы, должны быть предоставлены в форме электронных документов.
- 1.4.2. Обмен электронными документами в рамках взаимодействия осуществляется с обязательным применением ЭП (с подписанием указанных документов ЭП).
- 1.4.3. В целях Регламента Стороны согласны с тем, что электронный документ:
- признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, а в случаях, когда такой документ должен быть заверен печатью - равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью;
 - является подлинным и достоверным;
 - направлен от имени лица, подписавшего документ с помощью ЭП.
- 1.4.4. Электронные подписи, применяемые в Системе, являются квалифицированными электронными подписями, как это определено Законом 63-ФЗ.
- 1.4.5. Пользователи системы несут ответственность за сохранность и использование надлежащим образом сертификатов ЭП в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 1.4.6. Пользователи Системы, получившие доступ в Личный кабинет, несут ответственность за использование надлежащим образом логина и пароля для входа в Личный кабинет.
- 1.4.7. Риск неправомерного подписания электронного документа ЭП несет Сторона, на имя которой (уполномоченного лица которой) зарегистрирован соответствующий ключ ЭП.
- 1.4.8. Обмен с помощью Системы Электронными документами, является юридически значимым электронным документооборотом.
- 1.4.9. При использовании ЭП Стороны руководствуются Законом 63-ФЗ и Регламентом.
- 1.4.10. Оператор осуществляет проверку сертификатов ЭП, применяемых в Системе, на предмет их действительности.

Проверка ЭП осуществляется с помощью библиотеки «КриптоПро CSP» путем сопоставления информации, содержащейся в полученном Электронном документе, подписанном ЭП, и информации, содержащейся в Электронном документе на момент подписания Электронного документа ЭП.

Проверка сертификата ЭП на действительность осуществляется в момент подписания Электронного документа путем проверки срока действия сертификата и сопоставления сведений, содержащихся в сертификате ЭП, и сведений, содержащихся в списке отозванных сертификатов ключей ЭП Certificate Revocation List (CRL) Авторизованного удостоверяющего центра, выдавшего сертификат ЭП.

Результатом проверки ЭП является заключение о принадлежности ЭП отправителю электронного документа и невозможность внесения изменений в Электронный документ после его подписания или невозможность подписания электронного документа ЭП, сертификат которой недействителен на момент подписания и/или не соответствует п. 1.4.4. Регламента.

Подписание Электронного документа в Системе с использованием ЭП является подтверждением того, что Оператор произвел все действия по проверке сертификата ЭП и получил результаты, допускающие их использование в Системе.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор обязан:

- 2.1.1. Обеспечить работоспособность и функционирование Системы в соответствии с Регламентом.
- 2.1.2. Обеспечить надежность функционирования программных и технических средств, используемых для обмена документами и сведениями в Системе.
- 2.1.3. Обеспечить электронный документооборот в соответствии с Регламентом.
- 2.1.4. Обеспечить круглосуточную доступность сервера за исключением времени проведения регламентных работ по техническому обслуживанию и внесению изменений в Систему.
- 2.1.5. Соблюдать конфиденциальность информации, ставшей известной Оператору в процессе использования Системы.
- 2.1.6. Обеспечить сохранность документов Пользователей системы на весь срок нахождения указанных документов на сервере Системы.

2.2. Оператор вправе:

2.2.1. Проводить плановые регламентные работы по техническому обслуживанию и внесению изменений в Систему. Конкретную дату и время проведения регламентных работ Оператор определяет самостоятельно, без согласования с Пользователями системы. Не менее чем за три дня до начала проведения регламентных работ Оператор обязан разместить на сайте Оператора в сети Интернет по адресу <http://www.elfin.tech/> информацию о проведении таких работ с указанием точной даты и времени их начала и окончания. При соблюдении указанных условий, в период проведения регламентных работ, Оператор имеет право отказать в действиях, связанных с обменом документами и сведениями, связанными с предоставлением Финансовых продуктов, и в иных действиях, предусмотренных Регламентом.

2.2.2. Приостановить осуществление мероприятий по электронному документообороту в случаях:

- ненадлежащего функционирования Системы или части Системы (технический сбой);
- возникновения ситуации, которая может привести к ненадлежащему функционированию Системы или части Системы (техническому сбою);
- недостатков и ограничений в работе сетевых систем, а также сбоев в работе аппаратно-программного комплекса, если они привели к нерегламентированным и непредвиденным временным отключениям от сети Интернет и не позволили Системе полноценно функционировать;
- введения чрезвычайного или военного положения, наступления иных обстоятельств природного и/или техногенного характера.

2.2.3. Совершать иные действия, не противоречащие законодательству Российской Федерации и положениям Регламента.

2.2.4. Размещать графическое изображение товарного знака/логотипа Пользователя системы, без передачи Оператору исключительных и иных прав на товарный знак/логотип в информационных целях в презентационных материалах и на сайте в сети Интернет по адресу: <http://www.elfin.tech/>.

2.2.5. Отказаться от исполнения обязанностей по Регламенту (прекратить доступ любого из Пользователей к Системе) в любое время в одностороннем внесудебном порядке, письменно уведомив об этом Сторону не позднее чем за 1 (Один) рабочий день до предполагаемой даты отказа (прекращения доступа).

2.2.6. Отказать любому лицу в присоединении к Регламенту и в регистрации (аккредитации) в Системе по своему усмотрению и без объяснения причин.

2.2.7. Не открывать (ограничить) доступ к любому из разделов Системы Пользователю Системы, ранее присоединившемуся к Регламенту, по своему усмотрению и без объяснения причин.

2.2.8. Самостоятельно, путем настройки Системы соответствующим образом, определять зарегистрированные в Системе Банки, которыми будет получена Заявка на получение Финансового продукта.

2.3. Пользователь системы обязан:

2.3.1. Соблюдать конфиденциальность информации, ставшей известной Пользователю системы в процессе использования Системы.

2.3.2. Отказаться от попыток копировать, модифицировать, декомпилировать, дизассемблировать Систему.

2.3.3. Соблюдать требования Регламента.

2.3.4. Размещать в Системе данные с соблюдением требований, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

2.4. Пользователь системы вправе:

2.4.1. Обращаться к Оператору в течение рабочего дня в устной и письменной форме за консультационной помощью относительно технологических особенностей работы Системы в процессе взаимодействия в соответствии с Регламентом.

2.4.2. Получать круглосуточный доступ к серверу, за исключением времени проведения регламентных работ.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Регламенту Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2. Оператор не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки Пользователя системы и/или третьих лиц, а также за любую потерю ими прибыли, явившиеся следствием в том числе:

- отсутствия у Пользователя системы компьютерной техники с необходимым набором программно-технических возможностей, удовлетворяющих требованиям для работы в Системе;

- наличия в компьютерной технике Пользователя системы программно-технических ограничений и настроек, что не позволило Пользователю системы полноценно работать в Системе;
- невозможности работы Пользователя системы в Системе по причине заражения компьютерной техники Пользователя вирусами, с учетом того, что Система не пропускает никакой информации из компьютеров, зараженных компьютерными вирусами;
- пренебрежения и ненадлежащего выполнения или невыполнения всех требований и процедур, указанных в Регламенте, что привело к принятию на себя дополнительных, излишних, повышенных и незапланированных обязательств перед Оператором, другими Пользователями Системы, либо иными третьими лицами и негативно сказалось на коммерческой активности и деловой репутации Пользователя системы;
- действий, совершенных Пользователем системы при помощи Системы, приведших к принятию Пользователем системы на себя дополнительных, излишних, повышенных и незапланированных обязательств перед Оператором, другими Пользователями Системы, либо иными третьими лицами по причине некомпетентности Пользователя системы и незнания им Регламента и/или законодательства Российской Федерации;
- несоблюдения правил хранения ключа ЭП, передача сотрудником, назначенным в качестве лица, ответственного за работу в Системе, ключа ЭП третьим лицам, не имеющим соответствующих полномочий.

4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

4.1. Каждая из Сторон обязана обеспечивать конфиденциальность любой информации, ставшей известной Стороне в ходе обмена с помощью Системы документами и сведениями. Раскрытие или предоставление такой информации третьим лицам допускается только по предварительному письменному согласию Стороны, предоставившей такую информацию, за исключением случаев ее раскрытия или предоставления в соответствии с законодательством Российской Федерации или Регламента.

4.2. Каждая из Сторон обязуется ограничить круг сотрудников, имеющих доступ к информации, указанной в пункте 4.1 Регламента, теми сотрудниками, которым такая информация необходима для надлежащего исполнения Стороной своих обязательств по Регламенту в целях получения Клиентом Финансового продукта.

4.3. Присоединяясь к Регламенту, Пользователь системы подтверждает, что он предпринял все необходимые меры для обеспечения соблюдения прав лиц, чьи персональные данные содержатся в документах и сведениях, предоставленных (сообщенных) иным Сторонам при совершении действий в Системе, в том числе: уведомил указанных лиц об обработке их персональных данных, о целях и основаниях обработки данных, а также о предполагаемых пользователях данных и получил их согласие на такую обработку, предоставил указанным лицам информацию об Операторе, осуществляющем обработку их персональных данных.

4.4. Присоединяясь к Регламенту, Пользователь системы подтверждает, что обладает правом на передачу персональных данных (включая персональных данных третьих лиц) Оператору в целях обработки таких данных Оператором. Пользователь системы возместит Оператору убытки в форме реального ущерба, если будет доказано и установлено судом, что Пользователь не обладал правом на передачу персональных данных.

4.5. Оператор обеспечивает Клиенту техническую возможность предоставления доступа выбранному им Агенту к размещенным в Системе документам Клиента и сведениям о Клиенте с целью получения Клиентом от Агента методической помощи в оформлении и сопровождении Заявки, в том числе для размещения Агентом в Системе предоставленных ему Клиентом таких документов и сведений от имени Клиента.

Клиент подтверждает предоставленные Агенту полномочия путем подписания Заявки, или путем направления соответствующего подтверждения посредством Системы, или путем направления подтверждения на бумажном носителе на фактический адрес Оператора. Подтверждая полномочия Агента, Клиент подтверждает право Агента действовать в Системе по поручению Клиента, размещая предоставленные ему Клиентом документы и сведения с целью получения Клиентом Финансового продукта, а также подтверждает, что все документы и сведения, предоставленные Агентом от имени Клиента и/или о Клиенте, включая персональные данные, предоставлены Клиентом Агенту добровольно, что Клиент имеет право на обработку и передачу предоставленных им персональных данных Агенту, Банку и Оператору.

4.6. Клиент, предоставляя доступ к сведениям о себе и своим документам, включая персональные данные лиц, необходимые для рассмотрения Банком вопроса о предоставлении Клиенту Финансового продукта, переданные Клиентом Агенту для размещения в Системе и/или размещенные Клиентом в Системе самостоятельно, в том числе содержащейся в Личном кабинете Клиента/Агента, третьему лицу, принимает на себя ответственность за последствия выбора указанного лица.

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение принятых на себя по Регламенту обязательств, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: стихийных бедствий, эпидемий, взрывов, пожаров и иных чрезвычайных обстоятельств. При этом срок исполнения обязательств по Регламенту отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

5.2. Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, должна незамедлительно известить в письменной форме (в том числе в форме электронного документа, переданного при помощи Системы) Оператора о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы, а также представить доказательства названных обстоятельств. Отсутствие уведомления или несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права на освобождение от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, возникающих в соответствии с Регламентом, по причине указанных обстоятельств. Факт наступления и прекращения обстоятельств непреодолимой силы документально подтверждается соответствующими государственными организациями.

6. ВЫДАЧА БАНКОВСКОЙ ГАРАНТИИ

6.1. Оператор предоставляет Клиенту, желающему получить Банковскую гарантию, возможность оформить в Системе Заявку на получение Банковской гарантии и направить ее Банку средствами Системы. Заявка на получение Банковской гарантии формируется в форме электронного документа в Системе и подписывается ЭП Клиента.

6.2. Банк, приняв решение о предоставлении Банковской гарантии Клиенту, формирует и направляет Клиенту средствами Системы Предложение Банка в форме текстового документа (Договор банковской гарантии) с условиями, на которых Банк согласен предоставить Банковскую гарантию. Предложение Банка формируется в электронном виде.

6.3. Оператор обеспечивает Клиенту, принявшему решение получить Банковскую гарантию на условиях, указанных в Предложении Банка, возможность подписать с помощью ЭП Клиента Предложение Банка (Договор банковской гарантии).

6.4. После подписания Клиентом Предложения Банка (Договора о выдаче банковской гарантии) специалист Банка проверяет факт зачисления на счет Банка комиссии за выдачу Банковской гарантии в соответствии с утверждёнными Тарифами Банка и Предложением Банка) и, в случае подтверждения такого зачисления, средствами Системы направляет Клиенту скан-копию Банковской гарантии с условиями в соответствии с Заявкой Клиента. Оригинал Банковской гарантии передается Клиенту способом, согласованным Клиентом и Банком. Банк размещает Банковскую гарантию в Реестре банковских гарантий в установленном действующем законодательством порядке.

7. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТЕНДЕРНОГО КРЕДИТА

7.1. Оператор предоставляет Клиенту, желающему получить Тендерный кредит, возможность оформить в Системе Заявку на получение Тендерного кредита и направить ее Банку средствами Системы. Заявка на получение Тендерного кредита формируется в Системе в форме электронного документа, и подписывается ЭП Клиента.

7.2. Банк, приняв решение о предоставлении Клиенту Тендерного кредита, формирует и направляет Клиенту средствами Системы Предложение Банка в электронном виде с условиями, на которых Банк согласен предоставить Тендерный кредит, включающее кредитно-обеспечительную документацию, а также счета на оплату вознаграждения Банка (комиссии за выдачу тендерного кредита и суммы процентов за первый процентный период пользования Тендерным кредитом).

7.3. Оператор обеспечивает Клиенту, принявшему решение получить Тендерный кредит на условиях, указанных в Предложении Банка, возможность подписания Предложения Банка в Системе.

7.4. После зачисления суммы вознаграждения на счет Банка, Банк устанавливает плановую дату сделки, и после получения от электронной площадки сообщения на блокировку средств на счете

выдает кредитные средства Клиенту и блокирует их на специальном счете в соответствии с Заявкой Клиента.

8. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КИГ

8.1. Оператор предоставляет Клиенту, желающему получить Кредит на исполнение госконтракта (КИГ), возможность оформить в Системе Заявку на получение кредита и направить ее Банку средствами Системы. Заявка на получение КИГ формируется в Системе в форме электронного документа, и подписывается ЭП Клиента.

8.2. Банк, приняв решение о предоставлении Клиенту КИГ, формирует и направляет Клиенту средствами Системы Предложение Банка в электронном виде с условиями, на которых Банк согласен предоставить Кредит на исполнение госконтракта, включающее кредитно-обеспечительную документацию, а также счета на оплату вознаграждения Банка (комиссии за выдачу кредита или за резервирование).

8.3. Оператор обеспечивает Клиенту, принявшему решение получить КИГ на условиях, указанных в Предложении Банка, возможность подписать в Системе кредитно-обеспечительную документацию.

8.4. Клиент предоставляет Банку заключенный контракт с указанием в контракте реквизитов Банка для расчетов по контракту, а также предоставляет документы, описывающие содержание контракта (график поставок, смета, спецификация и т.д.) и оплачивает комиссии Банка, после чего Банк перечисляет сумму КИГ на расчетный счет Клиента.

9. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В РЕГЛАМЕНТ

9.1. Действующая редакция Регламента размещена на сайте Оператора в сети Интернет по адресу: <http://www.elfin.tech/>. Факт присоединения Пользователя системы к Регламенту означает полное принятие условий Регламента и всех приложений к нему.

9.2. Присоединяясь к Регламенту, Пользователь системы свидетельствует, что Регламент ему понятен и не содержит условий, явно обременительных для него.

9.3. Присоединяясь к Регламенту, Пользователь системы присоединяется к Регламенту в целом и принимает его условия в том виде, в котором они изложены, в том числе принимает дальнейшие изменения (дополнения), вносимые Оператором в Регламент, и соглашается с тем, что внесение изменений (дополнений) в Регламент осуществляется Оператором в одностороннем порядке.

9.4. Информирование сторон Регламента о внесении изменений (дополнений) в Регламент осуществляется Оператором путем обязательного размещения указанных изменений (дополнений) на сайте Оператора в сети Интернет по адресу: <http://www.elfin.tech/> посредством публикации новой редакции Регламента.

9.5. Все изменения (дополнения), вносимые Оператором в Регламент, не связанные с изменением законодательства Российской Федерации, вступают в силу и становятся обязательными на следующий день после дня размещения указанных изменений и дополнений в Регламент на сайте Оператора.

9.6. Все изменения (дополнения), вносимые Оператором в Регламент в связи с изменением законодательства Российской Федерации, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений (дополнений) в указанных нормативно-правовых актах.

9.7. Любые изменения и дополнения, внесенные Оператором в Регламент, с момента вступления в силу, равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Регламенту, в том числе присоединившихся к Регламенту ранее даты вступления изменений (дополнений) в силу.

9.8. Прекращение действия Регламента не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до указанного дня прекращения действия Регламента, и не освобождает от ответственности за его неисполнение (ненадлежащее исполнение).

9.9. Все приложения, изменения и дополнения к Регламенту являются его неотъемлемой частью.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с взаимодействием Сторон Регламента по вопросам, возникшим по причине или из-за действий/бездействий Сторон в связи с Регламентом, Стороны будут стремиться решить путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка, причем Стороны, заключившие между собой договоры будут действовать в

порядке, указанном в таких Договорах. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

10.2. В течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения Претензии, если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы.

10.3. Во всем остальном, что не предусмотрено Регламентом, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Общество с ограниченной ответственностью «ЭЛЬФИН»

ОГРН: 1187746774643

ИНН/КПП: 7730246088/ 773101001

Место нахождения: 121205, город Москва, территория Сколково инновационного центра, Большой бульвар, дом 42 строение 1, эт. 3 пом. 1098 раб. 3

E-mail: Client@elfin.tech

Форма Заявления о присоединении

**Заявление о присоединении
к Регламенту электронного документооборота
в «Сервисе банковских продуктов «ELFIN»**

(наименование юридического лица / ФИО индивидуального предпринимателя)

(ОГРН, ИНН юридического лица / ОГРНИП, ИНН индивидуального предпринимателя)

(адрес местонахождения юридического лица / адрес регистрации индивидуального предпринимателя)

в лице _____,
(должность, ФИО представителя юридического лица / ФИО представителя индивидуального предпринимателя – при наличии)
действующего на основании _____
(документ, подтверждающий полномочия представителя)

1) в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединяется в качестве Клиента/Банка/Агента (*выбрать нужное*) к Регламенту электронного документооборота в «Сервисе банковских продуктов «ELFIN» (далее - Регламент), опубликованному на сайте в сети Интернет по адресу <http://www.elfin.tech/>, и выражает согласие со всеми положениями Регламента с момента подписания настоящего Заявления;

2) подтверждает, что ознакомлен с положениями Регламента и обязуется безусловно соблюдать их, в том числе в случае их изменения (дополнения).

Клиент/Агент подтверждает, что обладает правом на обработку и передачу персональных данных лиц в составе Заявки на получение Финансового продукта, поручает Оператору их обработку и передачу Банку, а также дает согласие на передачу любых документов и сведений о Клиенте для достижения цели получения Клиентом Финансового продукта согласно Регламента и в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных".

_____ / _____ /

« ____ » _____ года